



SYNEVO ROMÂNIA

Liderul în diagnostic de laborator



SUNTEM ÎNTOTDEAUNA ALĂTURI DE CLIENȚII NOȘTRI

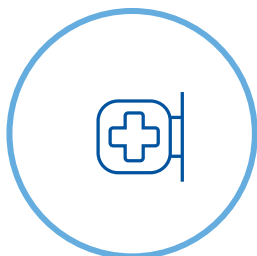
Mai ales în situații de incertitudine, pentru a-i ghida cât mai rapid și cu încredere către cele mai bune soluții medicale.

Iar medicilor le oferim încrederea că pot lua cele mai bune decizii medicale.



SYNEVO ROMÂNIA

PARTE A DIVIZIEI DE SERVICII DE DIAGNOSTIC, MEDICOVER



MEDICOVER

Companie de servicii de sănătate și diagnostic listată la Bursa din Suedia – Nasdaq Stockholm, este unul dintre cei mai **importanți furnizori internaționali de servicii medicale și de diagnostic.**

Fondată în **1995** în Polonia.

În prezent, **piețele principale** Medcover sunt Polonia, Germania, România, Ucraina și India.

Rețea extinsă de clinici, spitale, facilități de îngrijire specializată și laboratoare.

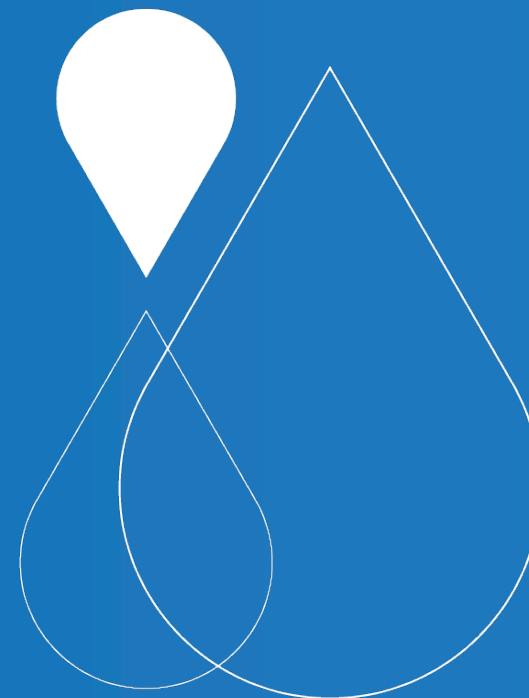
La nivel internațional operațiunile sunt desfășurate prin **două divizii:**

- Divizia de Servicii Medicale
- Divizia de Servicii de Diagnostic

MISIUNEA NOASTRĂ

este de a îmbunătăți și susține sănătatea și starea de bine. De aceea, investim în relații pe termen lung cu clienții noștri, optimizând accesul la servicii și calitatea acestora și punem accentul pe diagnosticarea precoce și pe măsurile de prevenție.

**CARING
FOR YOUR HEALTH
IS ALL WE DO**



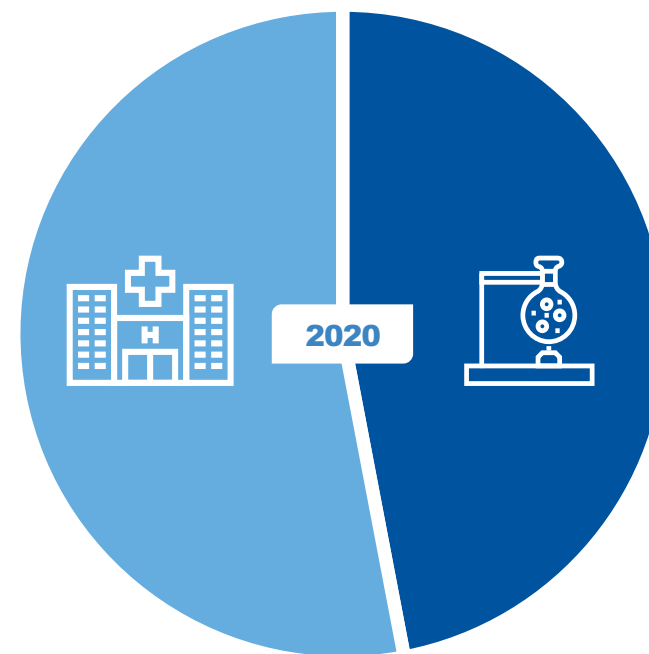


MEDICOVER

Unul dintre cei mai importanți furnizori internaționali de servicii medicale și de diagnostic

Divizia de
SERVICII
MEDICALE

53%



Divizia de
SERVICII DE
DIAGNOSTIC

47%

💰 Venituri: **€997.8m**

👤 Aprox. **32.387** angajați

MEDICOVER

DIVIZIA DE SERVICII MEDICALE | CIFRE CHEIE 2020



25
spitale

117
centre medicale

20
clinici de fertilitate

52
clinici de stomatologie



6,7 mil
consultații medicale / an



25 săli de fitness

Divizia oferă, de asemenea,
posibilitatea de a accesa
abonamente fitness pentru
clienți corporate.



1.353.000
membrii



MEDICOVER

DIVIZIA DE SERVICII DE DIAGNOSTIC | CIFRE CHEIE 2020



97

laboratoare



26

clinici pe 10 piețe



104 mil

teste de laborator / an



733

centre de recoltare



#1

lider pe piață în România
și Ucraina





MEDICOVER ÎN ROMÂNIA

- laboratoarele și centrele de recoltare **Synevo**
- rețeaua medicală clinică **Medicover**



SYNEVO ROMÂNIA - CIFRE CHEIE



19

Laboratoare

126

Centre de recoltare



13 mil.+

De teste de bază și avansate



2000+

De tipuri de analize



Brand dominant în categoria sa consolidat la nivel național de la an la an*.

**Medibus study June 2021*



220.000+

De pacienți / lună

2020



63,4 mil Euro

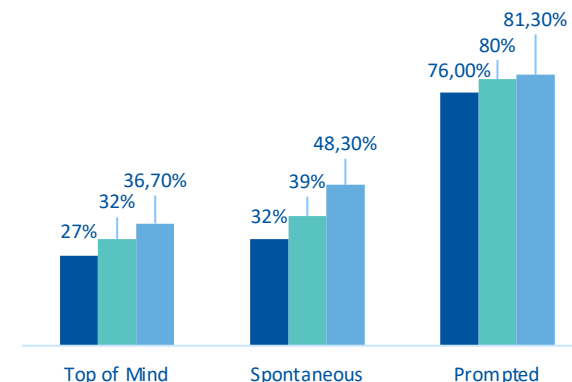
Venituri

Segmente venituri:

- Fee For Services
- B2B
- Hospitals

84%

Net Promoter Score
(NPS) decembrie 2020



SYNEVO ROMÂNIA

PESTE 26 DE ANI DE ACURATEȚE MEDICALĂ ȘI EXPERIENȚĂ ÎN SERVICII DE DIAGNOSTIC DE LABORATOR

În prezent, peste 70% dintre deciziile medicale sunt luate în funcție de rezultatele testelor de laborator. Cunoștințele sporite despre originea complexă a multor boli necesită ca **profesioniștii din domeniul medical din toate ariile de diagnostic** să-și reunească expertiza și să colaboreze îndeaproape cu experți clinicieni, pentru a obține **soluții de tratament optime** pentru fiecare pacient.

Synevo, prin **echipa sa medicală cu competențe în toate ariile de diagnostic de laborator** contribuie în mod activ pentru a oferi pacienților cele mai bune soluții medicale în această nouă epocă a medicinei.

De **peste 26 de ani**, punem accent pe știință, pe calitate și promisiuni respectate. Synevo este **cel mai important furnizor de servicii de diagnostic de laborator din România** ce oferă o gamă largă de servicii de laborator, incluzând analize uzuale și avansate pentru fiecare domeniu al patologiei clinice, de la teste de prevenție, până la teste pentru monitorizarea diferitelor tratamente.



SERVICII

- Peste 2000 de teste, de la cele de rutină până la cele avansate.
- Servicii livrate prin centre de recoltare proprii, clinici partenere, spitale private și publice.

CLIENTI

- Pacienți (fee for service)
- Companii, clinici și spitale publice și private

PRIVIRE DE ANSAMBLU ASUPRA STRATEGIEI

Ne dezvoltăm în permanență pentru a menține la un nivel ridicat standardul serviciilor oferite și pentru a rămâne partenerul de încredere al profesioniștilor din domeniul sănătății, oferind informații specializate.

Strategia noastră pe termen lung se bazează pe trei piloni:

- **Extinderea teritorială:** proximitatea față de pacienți și medici prin extinderea rețelei de centre de recoltare plasate strategic este esențială pentru dezvoltarea companiei;
- **Dezvoltarea portofoliului de servicii oferite;**
- **Exceleța operațională și serviciile de înaltă calitate pentru clienți.**

APROAPE DE CLIENȚI

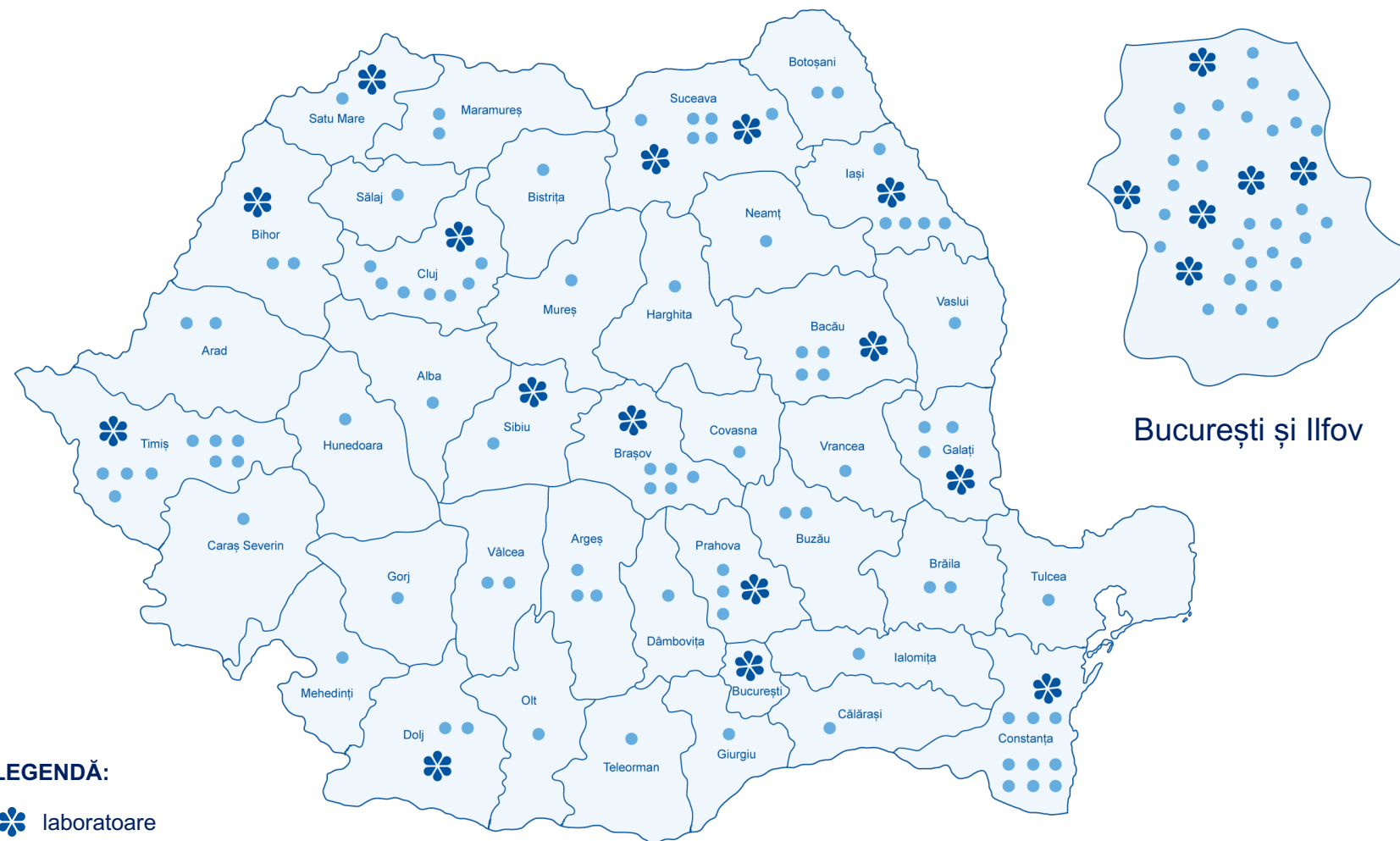
PRIN REȚEAUA NAȚIONALĂ



toate cele **41** de județe
ale României, alături de
municipiul București



61
de localități



LEGENDĂ:

- laboratoare
- centre de recoltare

*date interne: septembrie 2021

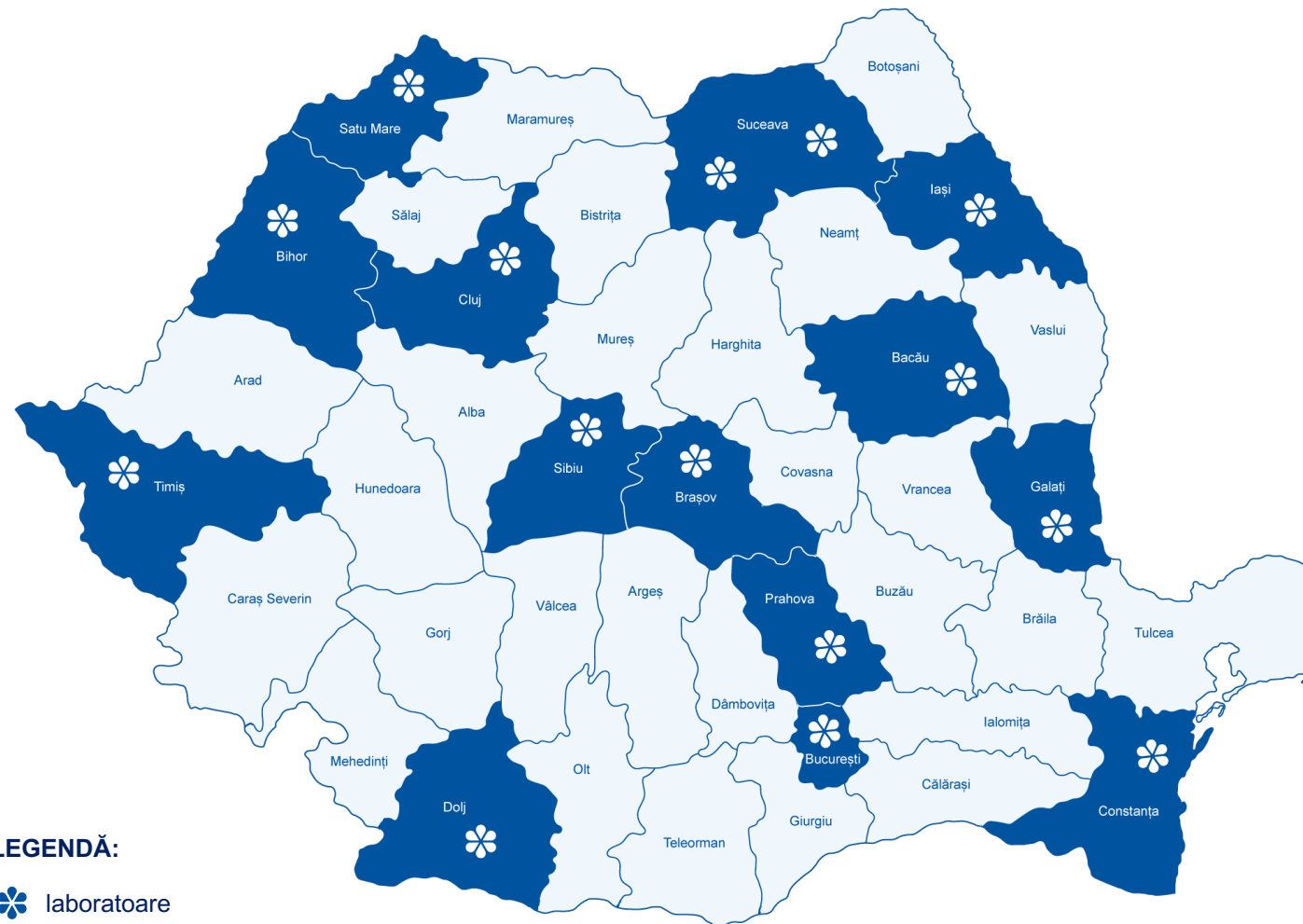
APROAPE DE CLIEȚI

PRIN REȚEAUA NAȚIONALĂ



20 laboratoare

- București
 - Iancu de Hunedoara
 - Monza
 - Dealul Spirii
 - Spital Medicover
 - Spital Monza Oncologic
- Ilfov
 - Laboratorul Central Chiajna
- Iași
- Brașov
- Craiova
- Timișoara
- Satu Mare
- Galați
- Sibiu
- Suceava
- Rădăuți
- Constanța
- Cluj-Napoca
- Prahova
- Bacău
- Oradea



*date interne: septembrie 2021

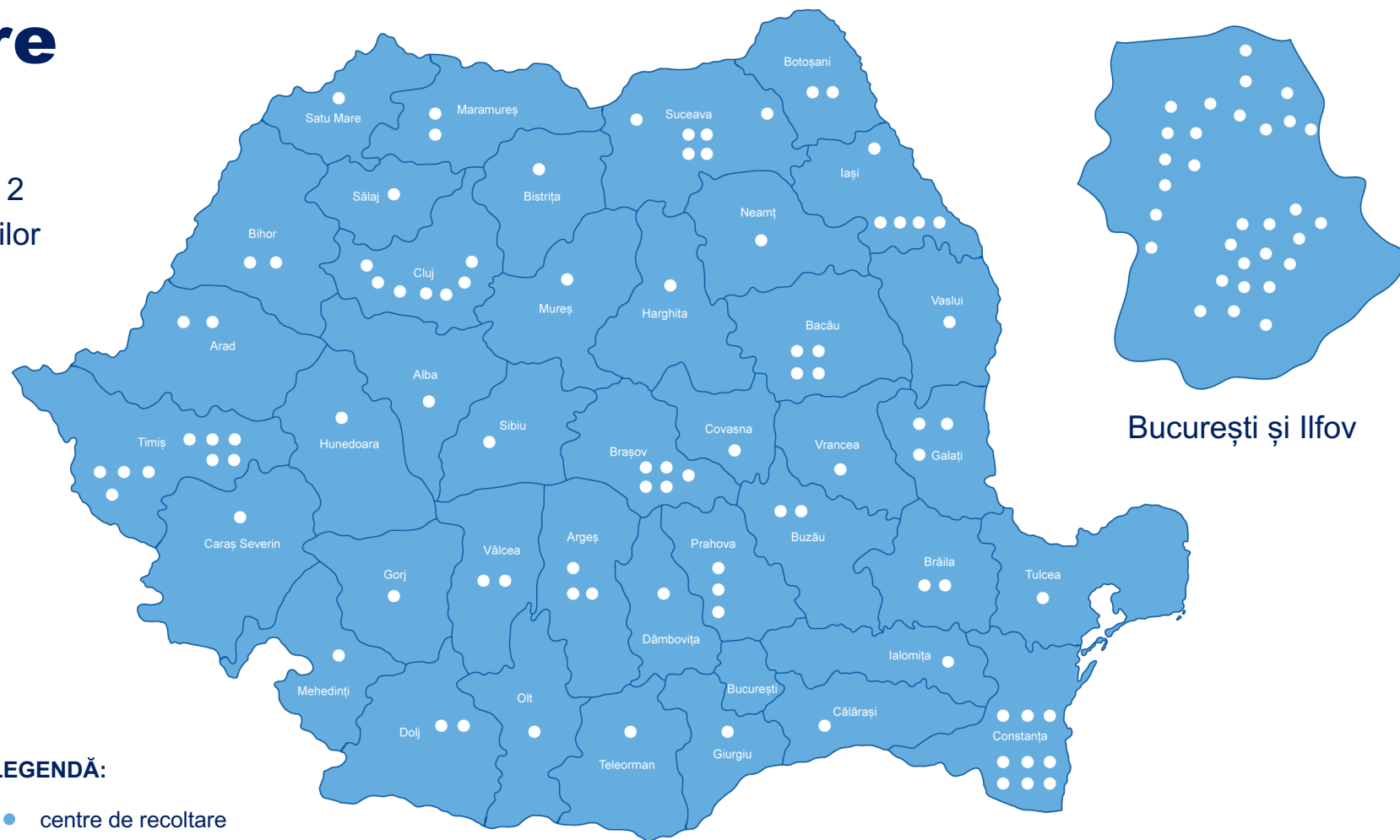
APROAPE DE CLIENȚI

PRIN REȚEAUA NAȚIONALĂ



141 de centre de recoltare

a probelor biologice*, dintre care 2 destinate special copiilor și femeilor însărcinate la Constanța și Sibiu



*date interne: septembrie 2021

OAMENII NOȘTRI, EXPERTIZA NOASTRĂ

Echipa Synevo numără
peste 1300 de colegi în
București și în țară.



Synevo are cea mai extinsă echipă medicală specializată
din domeniul serviciilor medicale de laborator.

“Echipa noastră este cel mai important avantaj al companiei Synevo. OAMENI dedicați, profesioniști, pasionați de ceea ce fac zi de zi, entuziasmați și plini de energie!”

- Laurențiu Luca, Director General Synevo România.

VALORILE DUPĂ CARE NE GHIDĂM



DELEGAREA RESPONSABILITĂȚILOR

Asigurăm oamenilor noștri contextul potrivit, susținerea și autoritatea necesară pentru a lua deciziile corecte pentru toate părțile interesate.



SPIRIT DE ECHIPĂ

Ne unim competențele și împărtășim meritele pentru succesele noastre.



INTEGRITATE

Suntem direcți și onești și ne îndeplinim întotdeauna promisiunile.



PASIUNEA PENTRU CALITATE

Urmărim în mod continuu excelența în tot ceea ce facem.



SPIRIT ANTREPRENORIAL

Recunoaștem și recompensăm oamenii care investesc eficient resursele de timp și financiare, pentru a obține beneficii maxime.



PARTENER DE ÎNCREDERE

AL PROFESIONIȘTILOR ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

LABORATORUL CENTRAL CHIAJNA

- Laborator de referință
- Hub regional de competențe în domeniu

Deservește cinci țări:
România, Bulgaria, Moldova,
Serbia și Georgia.



În laboratoarele Synevo
se efectuează

2000+

de investigații diferite:

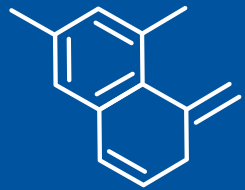
- alergologie
- anatomie patologică
- biologie moleculară
- biochimie
- genetică
- hematologie
- imunologie
- markeri cardiaci,
endocrini, osoși,
tumoralii
- serologie
- microbiologie
- toxicologie



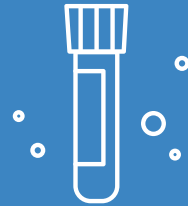
synevo

LABORATOARELE SYNEVO

PRINCIPALELE DEPARTAMENTE



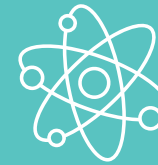
BIOCHIMIE



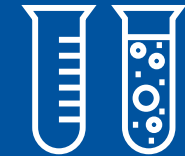
HEMATOLOGIE



IMUNOLOGIE



**BIOLOGIE
MOLECULARĂ**



TOXICOLOGIE



MICROBIOLOGIE



GENETICĂ



HISTOPATOLOGIE



CITOLOGIE



ALERGOLOGIE

PARTENER DE ÎNCREDERE

AL PROFESIONIȘTILOR ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

Synevo actualizează și investește permanent în **echipamente de laborator de cea mai înaltă calitate.**

În zonele principale ale laboratoarelor, am implementat echipamente automatizate și complet integrate de la lideri din industrie, precum Roche, Abbott, Sysmex, Siemens, Hamilton și Philips.



Toate departamentele dispun de **platforme robotizate**, iar departamentul de Histopatologie dispune și de o **platformă digitală.**





Linia complet integrată Cobas, singura de acest tip din România care cuprinde și un modul post-analitic. Noul echipament permite efectuarea unui număr record de teste, cu acuratețe maximă și posibilitatea realizării unor teste suplimentare din aceeași probă, în interval de două săptămâni de la recoltare.

În felul acesta se elimină necesitatea recoltării de probe suplimentare, aspect care contribuie la confortul pacientului și reducerea costurilor.

Linia completă Cobas cuprinde:

- 2 x - Cobas@8000 (modul c702 1b si e602 3b)
- Cobas@8000 (modul c502 si e801)
- Cobas@8100 Beta Cobas postanalitic P701

PASIUNE PENTRU CALITATE

Pentru Synevo, calitatea serviciilor este cea mai importantă. În toate laboratoarele este utilizată aparatură de ultimă generație, reactivi și materiale consumabile de cea mai bună calitate.

Synevo România deține o serie de acreditări și certificări precum acreditarea RENAR SR EN ISO CEI 15189:2013 și cea GCLP standard 2011 ISBN 978-1-904610-00-7. Dintre certificări cele mai importante sunt cele obținute de la SRAQ și IQNET:

- SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității
- SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu
- SR ISO 45001:2018 Sisteme de management al sănătății și durității în muncă
- SR EN ISO 9001:2015
- SR EN ISO 14001:2015
- SR ISO 45001:2018



LABORATOARELE SYNEVO



În prezent, toate laboratoarele din rețeaua Synevo sunt acreditate RENAR la care se adaugă participarea la scheme de comparații interlaboratoare organizate de:

- **INSTAND GERMANIA**
- **RANDOX**
- **LABQUALITY**

SENZORUL DE SĂNĂTATE



Senzorul de sănătate este **aplicația special gândită pentru pacienți** prin intermediul căreia aceștia pot beneficia de pachetele de analize de prevenție personalizate în funcție de profilul și stilul de viață.



Health Sensor

Răspunde la întrebări și
vezi pachetele
personalizate de
analize medicale

Începe chestionarul



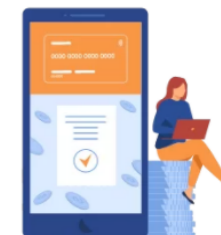
Completează datele profilului tău și răspunde la câteva întrebări.



Află indicele de masă corporală corespunzător vârstei tale.



Îți generăm pachete de analize de prevenție ce au la bază răspunsurile tale.



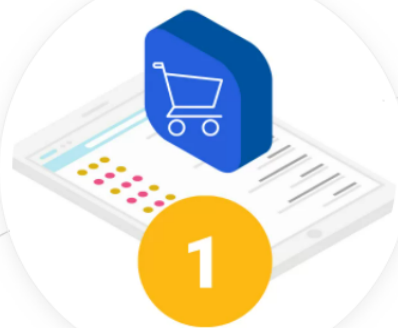
Poți cumpăra online pachetul de analize necesar și poți merge în centrele Synevo pentru recoltare.

WEBSHOP SYNEVO

Noul webshop Synevo permite pacienților **achiziția și plata testelor on-line** precum și alegerea centrului de recoltare unde aceștia doresc să meargă pentru efectuarea analizelor cumpărate.

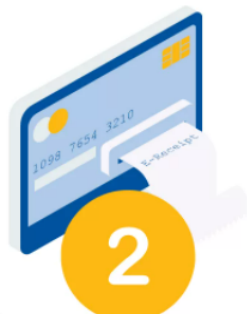


Cumpără online analize *medicale*



Alege testele necesare

Accesează categoriile din shop și adaugă în coș analizele medicale



Cumpără online

Finalizează comanda prin plata online cu cardul bancar



Mergi la recoltare

Alege centrul de recoltare Synevo dorit pentru a efectua analizele cumpărate.



Accesează rezultatele

Intră în contul tău Synevo și verifică rezultatele analizelor în platforma online

SYNEVO WEBRESULTS

Platforma online SynevoWebresults este destinată atât medicilor cât și pacienților precum și companiilor și spitalelor private. Prin intermediul acestei platforme se pot vizualiza și descărca rezultatele analizelor medicale efectuate în rețeaua Synevo. Pacienții pot opta pentru un cont unic sau pentru un cont CNP care oferă pacientului posibilitatea de a-și vizualiza în timp toate rezultate analizelor efectuate.



Synevo Decoder

SYNEVO DECODER

SESIUNEA DE CONSULTANȚĂ* VIRTUALĂ CU UN MEDIC DE LABORATOR

Prin **platforma online SYNEVO DECODER**, clienții pot solicita o programare pentru o **sesiune de consultanță virtuală** cu unul dintre medicii din echipa Synevo de laborator. Astfel, întrebările legate de rezultatele investigațiilor efectuate la Synevo își vor găsi răspunsul în cel mai scurt timp.



VĂ MULȚUMIM!

<https://www.synevo.ro/>

